

Il Triage al Pronto Soccorso del Galliera (Genova):

Autori: *IP. Giacomo Robello, IP. Marco Briganti, IP. Teodora Micheli.* Infermieri Prof. Operanti presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale Galliera (GE)

Il Pronto Soccorso svolge oramai, oltre alla sua funzione istituzionale, anche quella di supplenza funzionale a colmare i disservizi di altre strutture o figure sanitarie (soprattutto medici di base). Questo ha portato ad un sovraffollamento e quindi a tempi di attesa non accettabili per i pazienti. Si è resa quindi necessaria una trasformazione dell'accettazione che permetta di garantire il tempestivo riconoscimento e trattamento delle vere urgenze, evitando conflittualità con l'utente. Quest'opera di rapida selezione e di concreto primo approccio al paziente è stata definita "Triage".

La vigente legislazione sulle emergenze sanitarie introduce il triage, definendone funzioni e competenze: da Linee-Guida sul sistema di Emergenza Sanitaria (Atto di Intesa tra Stato e Regioni del 17 maggio 1996): All'interno del DEA deve essere prevista la funzione di triage, come primo momento di accoglienza e valutazione dei pazienti in base a criteri definiti che consentono di stabilire le priorità di intervento . Tale funzione è svolta dal personale infermieristico adeguatamente formato, che opera secondo protocolli prestabiliti dal dirigente del servizio.

Per capire meglio l'attività svolta al nostro PS riportiamo questi dati :

ANNO PRESTAZIONI PS E RICOVERI 1989 26.628 1990 28.152 1991 30.012 1992 31.493
1993 32.580 1994 33.582 1995 33.504 1996 32.337 1997 43.804 1998 45.395

Nel nostro Pronto Soccorso il triage viene effettuato in modo discretamente efficace 24 h su 24, sette giorni su sette, grazie alla buona volontà e grande disponibilità del personale infermieristico, in quanto solamente nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì, dalle ore 7 alle ore 13, è presente una unità infermieristica realmente addetta a svolgere tale funzione in aggiunta alle tre presenti nelle cinque salette di visita.

Al di fuori dei suddetti periodi un I.P. delle salette si incarica di eseguire il triage, penalizzando chiaramente il lavoro all'interno del Pronto Soccorso, affidato solamente a due I.P.

Va da se che la presenza di un I.P. dedicato al triage permette di eseguire tale fondamentale compito nel modo più efficace, (compatibilmente con le vetuste strutture architettoniche e l'assoluta mancanza di postazione ed informatizzazione), ovvero consegna di codici-colore, maggior tempo disponibile per la fase di intervista, etc.; al contrario di quanto avviene nei momenti in cui il personale è numericamente inferiore (come abbiamo visto nella maggior parte della settimana), in cui si cerca di dare all'utenza un servizio sufficiente ma sicuramente migliorabile .

Il nostro lavoro, di tipo statistico, mira ad evidenziare i tempi di risposta del nostro servizio, nonché la valutazione, in termini di tempo, per singolo codice di gravità.

Sono stati presi a campione solo alcune giornate e su queste sono state elaborate delle considerazioni.

Il metodo che ci ha permesso di portare alla vostra conoscenza queste valutazioni è stato il

seguito: estrapolando dal supporto cartaceo in nostro possesso al momento del triage, ricercando successivamente sul blocco dei referti del Medico di Guardia, abbiamo quindi considerato questi elementi :

A) patologia o sintomi (viene intervistato il paziente chiedendo informazioni più dettagliate possibili)

B) codice colore o gravità

CODICE DI EMERGENZA: sig. _____

Sintomi riferiti :

Ogni giorno si rivolgono al Pronto Soccorso di questo Ospedale oltre cento pazienti. Poiché il ritardo anche di minuti può mettere in pericolo una vita, è necessario utilizzare il tempo in modo razionale. Abbiamo pertanto stabilito 4 codici che corrispondono alla gravità del caso e di conseguenza ai tempi di attesa.

Attenzione al CODICE: se vi facciamo aspettare è perché c'è qualcuno che sta peggio di Voi.

IL SUO CODICE DI ACCESSO E' QUELLO BARRATO

CODICE ROSSO: casi gravi con pericolo di vita immediato. Il Pronto Soccorso blocca la propria attività per ricevere il paziente nell'ambulatorio a maggiore tecnologia. Per avvertire i pazienti in attesa viene accesa la LUCE ROSSA

CODICE GIALLO: casi gravi in cui vi può essere presente alterazione di una delle tre grandi funzioni vitali (respiratoria, cardiocircolatoria, nervosa). Il personale del Pronto Soccorso si adopera per ridurre al minimo i tempi di attesa.

CODICE VERDE: casi differibili. Il paziente non è in pericolo di vita e viene assistito dopo i casi più urgenti. Queste prestazioni sono soggette al pagamento del ticket secondo la vigente normativa.

CODICE BIANCO: sono i casi meno gravi che generalmente dovrebbero essere trattati dal medico di famiglia. I pazienti vengono comunque assistiti ma solo dopo i casi più urgenti. Queste prestazioni sono soggette al ticket

Naturalmente il paziente in attesa verrà tenuto costantemente sotto controllo per una rivalutazione del suo codice.

GRAZIE PER LA VOSTRA COLLABORAZIONE Vi saremo grati se attenderete seduti in Sala d'attesa

C) ora di afferenza al personale triagista

D) ora di entrata nelle salette del P.S.

E) ora del referto del Medico

F) 1° tempo di valutazione : tempo intercorso tra la presentazione al triagista e l'entrata in P.S.

G) 2° tempo di valutazione : tempo intercorso tra l'entrata in P.S. ed il referto

H) codice di riferimento, che viene utilizzato per ricercare velocemente un punto preciso della tabella.

Il Triage è un'attività scientifico/organizzativa, con cui si oggettivano dei livelli di urgenza, che possono non essere in accordo con le "percezioni" del paziente. Si possono creare quindi conflitti tra l'operatore, oberato dalle richieste ed il cittadino che pretende una risposta veloce dalle strutture sanitarie.

Le ore ed i minuti minimi e massimi per i vari codici sono:

N°1 Tempo intercorso tra la presentazione al Triagista e l'entrata in Pronto Soccorso. N°2 Tempo intercorso tra l'entrata in PS e la refertazione Del Medico di guardia
CODICE MIN MAX
Bianco 0 2.40 Bianco 0 4.26 Verde 0 2.10 Verde 0 3.20 Giallo 0 0.26
Giallo 0.20 2.35 Rosso 0 0 Rosso 0.05 2.32